

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ**

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ГАРАНТИРУЕТСЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ

Нарушение порядка предоставления первичных статистических данных или несвоевременное предоставление этих данных, либо предоставление недостоверных первичных статистических данных влечет ответственность, установленную Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях

**СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
И ПРОИЗВОДСТВЕ СВЯЗАННЫХ С НИМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

Предоставляют:	Сроки предоставления
юридические лица (кроме субъектов малого предпринимательства) основной вид экономической деятельности которых приведен в указаниях по заполнению формы федерального статистического наблюдения: – территориальному органу Росстата в субъекте Российской Федерации по установленному им адресу	с 15 марта по 1 апреля

**Форма № 3-информ**

Приказ Росстата:  
 Об утверждении формы  
 от 29.07.2022 № 538  
 О внесении изменений (при наличии)  
 от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_  
 от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_

Годовая

<b>Наименование отчитывающейся организации</b> _____			
<b>Почтовый адрес</b> _____			
Код формы по ОКУД	Код		
	отчитывающейся организации по ОКПО (для обособленного подразделения и головного подразделения юридического лица – идентификационный номер)		
1	2	3	4
0604018			

Данные формы являются источником информации  
для мониторинга хода реализации  
Указа Президента Российской Федерации  
от 7 мая 2018 г. № 204  
«О национальных целях и стратегических задачах  
развития Российской Федерации на период  
до 2024 года», расчета показателей национальной  
программы «Цифровая экономика Российской  
Федерации» и информационного сопровождения  
реализации поручений Правительства Российской  
Федерации по вопросам цифровизации  
экономики страны.

Форму федерального статистического наблюдения заполняют все юридические лица (кроме субъектов малого предпринимательства) по перечню основных видов экономической деятельности, приведенному в указаниях по заполнению формы федерального статистического наблюдения:

Раздел А 01-03	Раздел В 05-09
Раздел С 10-33	Раздел D 35
Раздел Е 36-39	Раздел F 41-43
Раздел G 45-47	Раздел H 49-53
Раздел I 55-56	Раздел J 58-63
Раздел K 64-66	Раздел L 68
Раздел M 69-75	Раздел N 77-82
Раздел O 84 (кроме 84.23.4 84.24) 85.22 85.23	Раздел Q 86-88
Раздел R 90-93	95

При наличии у юридического лица обособленных подразделений, расположенных на одной территории субъекта Российской Федерации с юридическим лицом, сведения по настоящей форме предоставляются в целом по юридическому лицу, включая сведения по этим обособленным подразделениям, за исключением обособленных подразделений, осуществляющих деятельность на сухопутных территориях Арктической зоны (**Беломорский, Калевальский, Кемский, Лоухский, Сегежский муниципальные районы, Костомукшский городской округ**), сведения по которым предоставляются по каждому обособленному подразделению.

При наличии у юридического лица обособленных подразделений, расположенных на территории разных субъектов Российской Федерации, данные предоставляются по каждому обособленному подразделению по месту их нахождения.

В случае если юридическое лицо имеет обособленные подразделения, находящиеся на сухопутной территории Арктической зоны Российской Федерации, отчеты по настоящей форме предоставляются по каждому обособленному подразделению и отдельно по юридическому лицу.

В случае если юридическое лицо и его обособленные подразделения, подлежащие наблюдению, расположены на одной сухопутной территории Арктической зоны Российской Федерации, возможно предоставление сводного отчета юридическим лицом за эти обособленные подразделения. Если юридическое лицо и его территориально обособленные подразделения находятся на территориях разных субъектов Российской Федерации, то в каталог выгружаются все территориально обособленные подразделения (без укрупнения). При этом обособленные подразделения, находящиеся на территории одного субъекта Российской Федерации, могут сдать сводный отчет (но учитывая, что подразделения в вышеуказанных 6 районах Карелии отчитываются отдельно).

Подробнее см. Указания к форме

**Форму заполняют все организации, вне зависимости от того использовали ли они цифровые технологии или нет.**

В случае отсутствия явления респондентом направляется подписанный в установленном порядке отчет по форме с заполненным титульным разделом формы, а также значениями по обязательным строкам.

В остальных строках, заполняемых при определенных условиях, не должно указываться никаких значений данных, в том числе нулевых и прочерков.

Предоставление «пустых» отчетов и информационных писем организациями недопустимо.

# Отчет, где не используются компьютеры, или нет финансово-хозяйственной деятельности

- **Раздел 1 Общая информация:** строки 101-109, 112-122 кодом 2= нет. Строки 110-111 не заполняются.
- **Раздел 19 Численность работников организации на конец отчетного периода:** строки 1601-1620. Заполняются строки, где есть численность, все остальные («пустые») строки раздела должны быть заполнены 0 (обязательный контроль). Если нет списочной численности все строки = 0.
- **Раздел 26 Препятствия (барьеры) для использования цифровых технологий:** строки 2201-2207. Раздел заполняется по усмотрению организации. Обратите внимание, чтобы этот раздел не был заполнен полностью кодом 2=нет, т.к. кроме перечисленных причин есть еще строка «Другие причины» и графа «Другие цифровые технологии». Если полностью весь раздел «нет» - тогда получается технологии не используются и одновременно нет никаких причин их не использовать.
- Остальные разделы не заполняются

Начиная с отчета за 2022 г. по согласованию с Минцифры России и Минэкономразвития России в бланк формы и в Указания по ее заполнению внесены изменения.

Изменена структура и нумерация разделов формы.

В форме 27 разделов, включены два новых раздела:

**Раздел 25** «Воздействие цифровых технологий»;

**Раздел 26** «Препятствия (барьеры) для использования цифровых технологий» (раздел заполняют все организации, вне зависимости от того, использовали они цифровые технологии в отчетном году или нет).

## Раздел 1. Общая информация

Использует ли Ваша организация следующее оборудование и цифровые технологии?

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
1	2	3
Персональные компьютеры	101	
Серверы	102	
Локальные вычислительные сети	103	
Фиксированный (проводной и беспроводной) Интернет	104	
Мобильный Интернет	105	
Экстранет (сеть, которая использует интернет-протокол для безопасного обмена информацией предприятия с деловыми партнерами; может принимать форму дополнения к корпоративной сети или частной части своего веб-сайта)	106	
Интранет (распределенная корпоративная вычислительная сеть, базирующаяся на технологиях Интернета и предназначенная для обеспечения доступа сотрудников к корпоративным информационным электронным ресурсам)	107	
Веб-сайт в сети «Интернет»	108	
Предоставляемые третьей стороной операционные системы с открытым исходным кодом (например, Linux)	109	
Электронный обмен данными между своими и внешними информационными системами по форматам обмена (EDIFACT, EANCOM, ANSI X12; основанные на XML стандарты, например, ebXML, RosettaNet, UBL, paperNET; проприетарные стандарты, согласованные Вашей и другими организациями; другое) (заполняют организации, указавшие код 1 хотя бы в одной из стр. 102 – 107 гр. 3)	110	
из них для отправки или получения данных в органы государственной власти, местного самоуправления (например, налоговой декларации, статистических отчетов и так далее)	111	
Наличие страницы в социальных сетях (например, ВКонтакте, Одноклассники)	112	
Геоинформационные системы	113	
Цифровые платформы	114	
Технологии сбора, обработки и анализа больших данных	115	
Технологии искусственного интеллекта (позволяющие имитировать когнитивные функции человека (включая самообучение и поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые, как минимум, с результатами интеллектуальной деятельности человека)	116	
«Облачные» сервисы (технологии распределенной обработки данных, в которой компьютерные ресурсы и мощности предоставляются пользователю как интернет-сервис)	117	
Интернет вещей (взаимоувязанные устройства или системы, которые могут удаленно контролироваться через сеть «Интернет»)	118	
Технологии радиочастотной идентификации объектов (RFID), позволяющие посредством радиосигналов считывать или записывать данные, хранящиеся в RFID-метках	119	
Промышленные роботы / автоматизированные линии	120	
Аддитивные технологии (позволяют изготавливать изделия сложных геометрических форм и профилей (трехмерная печать, лазерное спекание порошков, стереолитография и другое) за счет послойного создания трехмерных объектов на основе их цифровых моделей)	121	
«Цифровой двойник» (цифровая модель продукта или процесса, которая включает в себя требования к конструкции и технические модели, описывающие ее геометрию, материалы, компоненты, сборку и поведение; технические и эксплуатационные данные, уникальные для каждого конкретного физического актива)	122	



Некоторые пояснения:

**Стр. 120** сверить со стр. 1606, **стр.121** сверить со стр. 1607, также обе строки можно сверить с 1808, если было приобретение машин и оборудования.

**В Разделе 2** отражается количество ПРОДУКЦИИ, поэтому виртуальные машины и серверы учитывать нельзя.

**Если строка 103=1 (да), то 201 не равно 1.** Локальная вычислительная сеть соединяет две или более ЭВМ (возможно, разного типа), а также принтеры, сканеры, системы сигнализации (охранной, пожарной) и другое производственное оборудование или периферийные устройства, расположенные **в пределах одного или нескольких соседних зданий**, и не использует для этого средства связи общего назначения. Соединение одной ЭВМ с производственным оборудованием или периферийными устройствами не является локальной или глобальной сетью.

При заполнении **строк 206 и 204** обратите внимание, какие именно компьютеры используются в организации. Если объяснять простыми словами: стр. 204 моноблоки – это ПК с встроенным системным блоком, стр. 206 системные блоки – монитор и отдельно системный блок.

**Раздел 2. Наличие отдельной радиоэлектронной продукции гражданского назначения на конец отчетного года, единица**

Наименование показателя	№ строки	Всего	из них российского производства
1	2	3	4
Персональные компьютеры (сумма строк 204–207)	201		
из них поступило в отчетном году	202		X
Из строки 201			
Персональные компьютеры, имеющие доступ к сети Интернет	203		X
ПК настольные (моноблоки)	204		
Ноутбуки	205		
Системные блоки	206		
Планшеты и другие портативные ПК	207		
Смартфоны	208		
Коммутаторы	209		
Маршрутизаторы	210		
Точки доступа	211		
Серверы	212		
Системы хранения данных	213		

**Раздел 3. Скорость доступа к Интернету в отчетном году**

Наименование показателя	№ строки	Максимальная скорость передачи данных (Код ответа: 1 – ниже 256 Кбит/сек; 2 – 256 Кбит/сек – 1.9 Мбит/сек; 3 – 2 – 9.9 Мбит/сек; 4 – 10– 30.0 Мбит/сек; 5 – 30.1– 100.0 Мбит/сек; 6 – 100.1 – 500 Мбит/с; 7– 500.1 Мбит/с – 1Гбит/с; 8 – выше 1Гбит/с)	Удовлетворенность скоростью передачи данных (Код ответа: 1 – удовлетворительно; 2 – неудовлетворительно)
1	2	3	4
Фиксированный (проводной и беспроводной) Интернет	301		
Мобильный Интернет	302		

**Раздел 3** заполняют, если код 1 хотя бы в одной из строк 104, 105

#### Раздел 4. Цели использования Интернета в отчетном году

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
1	2	3
<b>Цели общего характера</b>		
Поиск информации в сети	401	
Использование электронной почты	402	
Профессиональная подготовка персонала	403	
Внутренний или внешний наем персонала	404	
Телефонные переговоры через Интернет/VoIP	405	
Осуществление аудио- и видеосвязи	406	
Получение информационных услуг (в том числе информационно-справочных, информационно-аналитических, например, посредством доступа к базам данных и электронным библиотекам)	407	
Осуществление банковских и других финансовых операций	408	
<b>Использование сети для связи с поставщиками</b>		
Получение сведений о необходимых товарах (работах, услугах) и их поставщиках	409	
Предоставление сведений о потребностях организации в товарах (работах, услугах)	410	
Размещение заказов на необходимые организации товары (работы, услуги) (без учета заказов, отправленных по электронной почте)	411	
Оплата поставляемых товаров (работ, услуг)	412	
<b>Использование сети для связи с потребителями</b>		
Предоставление сведений об организации, ее товарах (работах, услугах)	413	
Получение заказов на выпускаемые организацией товары (работы, услуги) (без учета заказов, полученных по электронной почте)	414	
Осуществление электронных расчетов с потребителями	415	
Распространение электронной продукции	416	
Послепродажное обслуживание (сервис)	417	
<b>Использование сети для взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления</b>		
Получение информации о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления	418	
Получение бланков форм (например, статистической или налоговой отчетности, заявлений, квитанций)	419	
Предоставление заполненных форм (например, статистической или налоговой отчетности, заявлений, квитанций)	420	
Получение государственных услуг от органов государственной власти и местного самоуправления полностью в электронном виде (включая платежи, если они необходимы) без необходимости использования бумажного документооборота при получении услуги	421	
Участие в закупках товаров (работ, услуг) для обеспечения государственных и (или) муниципальных нужд	422	
<b>Использование сети для получения отдельных видов государственных и (или) муниципальных услуг</b>		
Поиск информации в сети о государственных и (или) муниципальных услугах	423	
Государственная регистрация результатов интеллектуальной собственности и прав интеллектуальной собственности	424	
Получение сведений из Единого государственного реестра недвижимости	425	
Получение государственных услуг в сфере частной охранной деятельности	426	

**Раздел 4** заполняют, если код 1 хотя бы в одной из строк 104, 105. Стр. 408 можно сверить со стр. 1307.

Получение государственных услуг в сфере социального страхования	427	
Получение государственных услуг в сфере автомобильного транспорта и перевозок	428	
Получение государственных услуг по предоставлению отчетности в ФНС России, ФСС России, ПФР и иные ведомства	429	
Другие государственные и (или) муниципальные услуги	430	

#### Раздел 5. Оценка качества полученных организацией государственных и (или) муниципальных услуг

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – полностью удовлетворены; 2 – частично удовлетворены; 3 – не удовлетворены)
1	2	3
Удовлетворенность качеством государственных и (или) муниципальных услуг в электронной форме	431	

#### Раздел 6. Функциональность веб-сайта в отчетном году

Какими функциями обладает веб-сайт Вашей организации – укажите по каждой строке соответствующий код

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
1	2	3
Публикация каталогов товаров (работ, услуг) /прайс-листов / прейскурантов	501	
Заказ товаров (работ, услуг) / бронирование	502	
Оплата заказанных товаров (работ, услуг) / бронирования	503	
Отслеживание статуса заказа	504	
Публикация информации о вакансиях / прием резюме или заявлений на работу	505	
Адаптация для просмотра на портативных устройствах	506	
Адаптация к восприятию лиц с ограниченными возможностями	507	
Поддержка механизмов ограничения доступа к контенту (по возрастным, пространственным и иным критериям)	508	
Адаптация контента к ограничениям полосы пропускания	509	

**Раздел 5** заполняют, если код 1 хотя бы в одной из строк 424-430

**Раздел 6** заполняют, если 108=1. Если стр. 108=2, то 501-509 не заполняются.

### Раздел 7. Цели использования социальных сетей в отчетном году

Для каких целей используются социальные сети Вашей организацией – укажите по каждой строке соответствующий код

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
1	2	3
Реклама товаров (работ, услуг), производимых организацией	601	
Продажа товаров (работ, услуг), производимых организацией, напрямую через социальные сети (например, ВКонтакте покупки)	602	
Сотрудничество с бизнес-партнерами (например, поставщиками или подрядными организациями) или другими организациями (например, органами власти, неправительственными организациями и тому подобное)	603	
Получение отзывов / обзоров / вопросов о товарах (работах, услугах), производимых организацией, и публикация ответов на них	604	
Наем сотрудников	605	

### Раздел 8. Источники и цели использования технологий сбора, обработки и анализа больших данных в отчетном году

Для каких целей Ваша организация использует большие данные на систематической основе – укажите по каждой строке соответствующий код

Виды больших данных	№ строки	Код ответа (1 – для основных процессов организации (маркетинга, продаж, производственных процессов, логистики); 2 – для обеспечивающих процессов (информационная безопасность, управление кадрами); 3 – для управленческих процессов (организация процессов делового администрирования, управление организацией); 4 – не используются)
1	2	3
Данные, передаваемые между различным оборудованием, считываемые с цифровых датчиков или радиочастотных меток и другое	701	
Данные учетных систем предприятия, таких как ERP, CRM, SCM, HRIS и аналогичные	702	
Данные геолокации, получаемые, в том числе с использованием портативных устройств	703	
Данные веб-сайта организации	704	
Данные операторов сотовой связи	705	
Данные, полученные из социальных сетей и мессенджеров	706	
Дистанционное зондирование Земли	707	
Иные данные	708	

**Раздел 7** заполняют, если 112=1. Если стр. 112=2, то 601-605 не заполняются. Если стр. 112=1, а в разделе все строки 601-605=2 (нет) – вопрос для чего используются социальные сети?

**Раздел 8** заполняют, если 115=1. При строке 115=2 строки 701-708 не заполняются. Если стр. 115=1, а в разделе все строки 701-708=4, вопрос – для чего 115=1?

### Раздел 9. Аналитика больших данных

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)	Код ответа (1 – сотрудниками Вашей организации 2 – сотрудниками других организаций, 3 – сотрудниками как Вашей, так и других организаций)
1	2	3	4
Проводит ли Ваша организация аналитику больших данных (если код ответа 1, то заполните строку 710)	709		X
Укажите, силами каких сотрудников проводит аналитику больших данных Ваша организация	710	X	

### Раздел 10. Цели использования технологий искусственного интеллекта в отчетном году

Для каких целей Ваша организация использует технологии искусственного интеллекта – укажите по каждой строке соответствующий код

Технологии искусственного интеллекта	№ строки	Код ответа (1 – для основных процессов организации (маркетинга, продаж, производственных процессов, логистики); 2 – для обеспечивающих процессов (информационная безопасность, управление кадрами); 3 – для управленческих процессов (организация процессов делового администрирования, управление организацией); 4 – не используются)
1	2	3
Компьютерное зрение (технологии распознавания образов, изображений), в том числе системы персонализации, системы идентификации объектов или персон, основанные на изображениях (биометрические системы), системы анализа медицинских изображений	801	
Обработка естественного языка (технологии, направленные на понимание языка и генерацию текста), в том числе виртуальные помощники, чат-боты	802	
Распознавание и синтез речи (технологии, преобразующие разговорную речь в машинно-читаемый формат), в том числе голосовые помощники, различные системы для автоматического голосового обслуживания клиентов	803	
Рекомендательные системы и интеллектуальные системы поддержки принятия решений (технологии, принимающие самостоятельные решения, основанные на данных окружающей обстановки), в том числе использующиеся в сервисных роботах, беспилотных транспортных средствах	804	
Перспективные технологии искусственного интеллекта (технологии, направленные на создание принципиально новой научно-технической продукции, в том числе в целях разработки универсального (сильного) искусственного интеллекта)	805	

**Раздел 9** стр. 709 заполняется, если 115=1. Если стр.115=2, то 709 и 710 не заполняются. Если стр.709=2, то стр. 710 не заполняется.

**Раздел 10** заполняют, если 116=1 Если стр. 116=2, то 801-805 не заполняются. *Если 116=1, а все строки 801-805=4, вопрос – для чего 116=1?*

## Раздел 11. Цели использования «облачных» сервисов в отчетном году

Для каких целей Ваша организация использует «облачные» сервисы – укажите по каждой строке соответствующий код

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – преимущественно платно; 2 – преимущественно бесплатно; 3 – равной степени платно и бесплатно; 4 – не используются)
1	2	3
Электронная почта (как услуга)	901	
Офисное программное обеспечение	902	
Специальные программные средства	903	
Хранение данных	904	
Платформы для разработки программного обеспечения (например, API, инструменты и языки программирования)	905	
Другие цели	906	

## Раздел 12. Цели использования технологий Интернета вещей в отчетном году

Для каких целей Ваша организация использует технологии Интернета вещей – укажите по каждой строке соответствующий код

Цели использования технологии Интернета вещей	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
1	2	3
Оптимизация потребления энергии (электрической, тепловой) на территории организации	1001	
Наблюдение за активностью покупателей	1002	
Отслеживание передвижения транспортных средств или продукции	1003	
Автоматизация процесса производства, управление логистикой и движением продукции	1004	
Дистанционный мониторинг состояния удаленных объектов (телеметрия, видеонаблюдение, контроль доступа, диагностика состояния технических систем)	1005	
Дистанционный контроль и управление удаленными объектами (телематика)	1006	
Сбор информации о состоянии окружающей среды с использованием распределенных сенсорных сетей (мультисенсорные сети, однородные сенсорные сети) и ряд других	1007	
Другие цели	1008	

**Раздел 11** заполняют, если 117=1. Если стр. 117=2, то 901-906 не заполняются. *Если стр.117=1, а все строки 901-906=4, вопрос – для чего 117=1?*

**Раздел 12** заполняют, если 118 =1. Если стр.118=2, то 1001-1008 не заполняются. *Если строка 118=1, а все строки 1001-1008=2, вопрос – для чего 118=1?*

### Раздел 13. Цели использования технологий радиочастотной идентификации (RFID) в отчетном году

Для каких целей Ваша организация использует технологии радиочастотной идентификации (RFID) – укажите по каждой строке соответствующий код

Цели использования технологии радиочастотной идентификации (RFID)	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
1	2	3
Идентификация личности и контроль доступа к отдельным помещениям / территориям	1101	
Мониторинг и контроль производственных процессов, складской логистики / доставки / комплектования	1102	
Идентификация и отслеживание готовой продукции	1103	
Мониторинг транспортных средств	1104	
Маркировка животных	1105	
Другие цели	1106	

### Раздел 14. Электронные продажи, закупки товаров (работ, услуг) в отчетном году

Наименование показателя	№ строки	Продажа товаров (работ, услуг)	Закупка товаров (работ, услуг)
1	2	3	4
Заша организация осуществляла продажи (закупки) товаров (работ, услуг) по Интернету, другим глобальным информационным сетям методами, специально предназначенными для получения или размещения (без учета заказов, юлученных по электронной почте) с использованием специальных форм, размещаемых: на своем веб-сайте в Экстранете в социальных сетях через специализированное мобильное приложение на маркетплейсах (цифровых платформах, специализирующихся на продаже товаров и услуг (через сайт или мобильное приложение) систем автоматизированного обмена сообщениями между организациями (EDI-систем)	1201 1202 1203 1204 1205 1206		
Оцените удельный вес стоимости электронных закупок (продаж) товаров (работ, услуг) по заказам, переданным полученным) Вашей организацией по Интернету, другим глобальным информационным сетям (с использованием веб-айтов, системы автоматизированного обмена сообщениями между организациями (EDI-систем) /кажите один из кодов: 1 – менее 10 %, 2 – от 10 до 29 %, 3 – от 30 до 49 %, 4 – от 50 до 69 %, 5 – от 70 до 100 %, 6 – не осуществляли	1207		

**Раздел 13** заполняют, если 119=1. Если стр.119=2, то 1101-1106 не заполняются. Если строка 119=1, а все строки 1101-1106=2, вопрос – для чего 119=1?

**Раздел 14** заполняют, если код 1 хотя бы в одной из строк 104 – 106, 108 в графе 3.

Если хотя бы одна из стр. 1201-1206 =1, то 1207=1 или 2 или 3 или 4 или 5.

Если одновременно 1201-1206=2, то 1207 не заполняется. Если одновременно стр. 104 – 106, 108 в графе 3=2, то 1201-1207 не заполняются.

**В формулировку стр. 1201 в бланке добавлено слово «на СВОЕМ веб-сайте», в шаблоне не исправлено (осталось «на веб-сайте»).**



**Раздел 15. Использование специальных программных средств, кроме программных средств общего назначения (например, Word, Excel, PowerPoint и т.д.), в отчетном году**

Используются ли в Вашей организации перечисленные ниже категории специальных программных средств – укажите по каждой строке соответствующий код

Категории специальных программных средств	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)	
		Наличие	из них российского программного обеспечения
1	2	3	4
для научных исследований	1301		
для проектирования/моделирования (CAD/CAE/CAM/CAO)	1302		
для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами (например, MES-системы)	1303		
для управления закупками товаров (работ, услуг)	1304		
для управления продажами товаров (работ, услуг)	1305		
для управления складом	1306		
для осуществления финансовых расчетов в электронном виде	1307		
для предоставления доступа к базам данных Вашей организации через глобальные информационные сети, включая Интернет	1308		
для обеспечения информационной безопасности	1309		
для правового обеспечения (электронные справочно-правовые системы)	1310		
для управления отношениями с клиентами (CRM-системы)	1311		
для управления ресурсами организации (ERP-системы)	1312		
для управления цепочками поставок (SCM-системы)	1313		
для управления жизненным циклом изделий (PLM/PDM системы)	1314		
для управления кадрами (HRIS)	1315		
для редакционно-издательской деятельности (редакционно-издательские системы)	1316		
для обучения (системы дистанционного обучения, обучающие программы)	1317		
для электронного документооборота (EDI-системы, системы электронного документооборота)	1318		
прочие	1319		

**Раздел 16. Использование программ для электронных вычислительных машин и баз данных, на конец отчетного года**

перечислите наименования и коды используемых программ и баз данных в соответствии с утверждаемым Минцифры России Классификатором программ для электронных вычислительных машин и баз данных на конец отчетного года

Наименование класса программ для электронных вычислительных машин и баз данных (вне зависимости от страны происхождения программного обеспечения)	№ строки	Код класса программ для ЭВМ и баз данных	Использование российского программного обеспечения (Код ответа: 1 – да; 2 – нет)
1	2	3	4
	1320		

**Раздел 15** заполняют, если строки 101 и/или 102 =1.

Если стр. 101 и 102 гр. 3 = 2, то стр. 1301 – 1319 гр. 3, 4 не заполняются.

Если по гр. 3 какая-либо из стр. 1301–1319 = 1, то графа 4 по соответствующей строке должна быть заполнена.

**Раздел 16** стр. 1320 гр. 3 заполняются, если стр. 101 гр. 3 или 102 гр. 3 равны 1

стр. 1320 гр. 4 заполняется, при стр. 101 гр. 3 или 102 гр. 3 = 1 и при стр. 1320 гр. 3 > 0

В Разделе 16 (строка 1320) «Использование программ для электронных вычислительных машин и баз данных, на конец отчетного года» перечисляются наименования и коды используемых программ и баз данных в соответствии с Классификатором программ для электронных вычислительных машин и баз данных утвержденным Минцифры России 22.09.2020 №486.

**В строке 1320 необходимо заполнить более одной строки.**

Как правило, чаще всего указываются коды **01.01, 01.02, 02.01, 02.03, 02.06, 02.07, 02.09, 03.06, 03.10, 05.14, 05.15, 06.04, 06.07, 06.10, 06.11, 06.12** и другие коды.

Всего в классификаторе 110 кодов.

Раздел заполняют все организации вне зависимости от наличия в списочном составе работников организации специалистов ИКТ, включая организации, имеющие в своем штате внешних совместителей или оплачивающие услуги наемных сотрудников, работающих по договорам.

### Раздел 17. Использование услуг центров обработки данных на конец отчетного года

Ваша организация пользовалась услугами центров обработки данных (ЦОД) или сама предоставляла услуги – укажите по каждой строке соответствующий код

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
1	2	3
Использование услуг центров обработки данных (ЦОД):		
сторонней организации	1401	
собственной организации	1402	
собственной и сторонней организаций	1403	
Оказывала ли Ваша организация услуги по хранению и обработке данных внешним пользователям	1404	
органам государственной власти и местного самоуправления	1405	
зарубежным организациям	1406	

### Раздел 18. Возможность хранения и обработки данных в организации на конец отчетного года, терабайт

Наименование показателя	№ строки	Всего
1	2	3
Укажите максимальный объем данных, который может хранить и обрабатывать Ваша организация	1501	
Укажите объем данных внешних пользователей, который хранит и обрабатывает Ваша организация	1502	

### Раздел 19. Численность работников организации на конец отчетного года

Наименование показателя	№ строки	Всего
1	2	3
Численность работников списочного состава, чел		
без совместителей и лиц, выполнявших работы по договорам гражданско-правового характера)	1601	
из них работники, использующие не реже 1 раза в неделю персональные компьютеры (настольный или портативный)	1602	
Из строки 1601		
работники, использующие Интернет	1603	
работники, использующие портативные устройства с доступом к Интернету по мобильной связи, предоставленные организацией	1604	
работники, исполняющие трудовые функции дистанционно с использованием «облачных» сервисов	1605	
работники, непосредственно управляющие машинами и оборудованием, связанными с цифровыми технологиями:		
промышленные роботы и автоматизированные линии	1606	
3-D принтеры	1607	
станки с ЧПУ	1608	
беспилотные аппараты	1609	
средства видеонаблюдения	1610	
сети средств измерений	1611	
прошли обучение в связи с внедрением и использованием цифровых технологий в отчетном году	1612	

**Раздел 17** если стр. 115 гр. 3 = 1, то только одна из стр. 1401, 1402, 1403 гр. 3 = 1; если стр. 115 гр. 3 = 2, то стр. 1401, 1402, 1403 гр. 3 не заполняются; стр. 1405 гр. 3 заполняется, при стр. 1404 гр. 3 = 1; стр. 1406 гр. 3 заполняется, при стр. 1404 гр. 3 = 1; если стр. 1404 гр. = 2, то стр. 1406 не заполняется.

**Раздел 18** По строкам 1501–1502 в графе 3 указываются максимальные характеристики, которыми обладает ЦОД отчитывающейся организации:

по строке 1501 – максимальный объем данных, который способна хранить и обрабатывать организация.

по строке 1502 – объем данных, который организация предоставляет для хранения и обработки внешним пользователям стр. 1502 гр. 3 > 0, при стр. 1404 гр. 3 = 1;

если стр. 1404 гр. 3 = 2, то стр. 1502 не заполняется

**Раздел 19** заполняют все отчитывающиеся организации

В Разделе 19 заполняются строки, где есть численность, все остальные («пустые») строки раздел должны быть заполнены 0 (обязательный контроль). Если при заполнении отчета используется 1:С и приходит отрицательный протокол (поле обязательно для заполнения) для заполнения стр. 1614 необходимо в 1С зайти в "Настройки" и ОТКЛЮЧИТЬ АВТОМАТИЧЕСКИЙ РАСЧЕТ.

После этого можно по стр. 1614 можно проставить 0.

если стр. 101 гр. 3 = 2, то стр. 1602 гр. 3 не заполняется (поставить 0);

если стр. 104 гр. 3 = 2, то стр. 1603 гр. 3 не заполняется (поставить 0) ;

если стр. 105 гр. 3 = 2, то стр. 1604 гр. 3 не заполняется (поставить 0).

Строка 1601 при проверке сравнивается со строкой 11 формы №П-4 НЗ «Сведения о неполной занятости и движении работников за 4 квартал 2022 года» (уточнение: форму сдают не все организации предоставляющие форму 3-информ).

специалисты по информационным и коммуникационным технологиям – всего (сумма строк 1615–1618)	1614	
в том числе:		
руководители служб и подразделений в сфере информационно-коммуникационных технологий	1615	
специалисты высшего уровня квалификации	1616	
специалисты среднего уровня квалификации	1617	
монтажники и ремонтники электронного и телекоммуникационного оборудования	1618	
Ислю открытых вакансий специалистов по информационным и коммуникационным технологиям, ед	1619	
из них – число вакансий, открытых более 3-х месяцев назад	1620	

### Раздел 20. Использование средств защиты информации, на конец отчетного года

Средства защиты информации	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
1	2	3
Средства шифрования	1701	
Средства электронной подписи	1702	
Средства строгой аутентификации (например, пароли длинее 8 символов, сменяемые не реже чем раз в 6 месяцев)	1703	
Технические средства аутентификации пользователей (например, токены, USB-ключи или смарт-карты)	1704	
Резервное копирование данных на носители, находящиеся физически не на территории организации	1705	
Биометрические средства аутентификации пользователей	1706	
Регулярно обновляемые антивирусные программы	1707	
Программные / аппаратные средства, препятствующие несанкционированному доступу из глобальных информационных/ локальных вычислительных сетей (Брандмауэр)	1708	
Спам-фильтр	1709	
Системы обнаружения вторжения в компьютер или сеть	1710	
Программные средства автоматизации процессов анализа и контроля защищенности компьютерных систем	1711	

### Раздел 21. Информация о затратах на внедрение и использование цифровых технологий в отчетном году

	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
1	2	3
Располагает ли Ваша организация информацией о затратах на внедрение и использование цифровых технологий в отчетном году? Укажите соответствующий код ответа: 1 – да; 2 – нет. (Код 2 – «нет» проставляется, если затраты осуществляются головной организацией, а отчитывающаяся организация информацией не располагает)	1800	

**Раздел 20** заполняют, если код 1 в строках 101, 102, 104–108 в графе 3.

стр. 1701–1711 гр. заполняется, при хотя бы одной из стр. 101, 102, 104–108 гр. 3 = 1;

Если одновременно стр. 101, 102, 104–108 гр. 3 = 2, то стр. 1701–1711 гр. 3 не заполняются/

**Раздел 21** если стр. 1800 = 1, то стр. 1801 гр. 3 > 0; если стр. 1801 гр. 3 > 0, то стр. 1800 = 1;

Если стр. 1800 = 2, то стр. 1801–1907 не заполняются.

В организации показывают затраты на внедрение и использование цифровых технологий, произведенные в отчетном году.

По строке 1800 проставляется код «1» или «2». Код «2» проставляется если затраты осуществляются головной организацией.

**Раздел 22. Затраты на внедрение и использование цифровых технологий в отчетном году,  
тысяча рублей (с одним десятичным знаком)**

Наименование показателя	№ строки	Всего
1	2	3
Затраты на внедрение и использование цифровых технологий – всего (сумма строк 1804, 1816) заполняется при ответе «да» по строке 1800)	1801	
из них:		
затраты на продукты и услуги в области информационной безопасности	1802	
затраты на «сквозные» цифровые технологии	1803	
Из строки 1801		
Внутренние затраты на внедрение и использование цифровых технологий (на приобретение машин и оборудования, связанных с цифровыми технологиями, их техническое обслуживание, модернизацию, текущий и капитальный ремонт, выполненные собственными силами, на приобретение программного обеспечения, на модернизацию и доработку программного обеспечения, выполненные собственными силами, оплата труда специалистов в области ИКТ, на обучение сотрудников, связанное с внедрением и использованием цифровых технологий, на оплату услуг электросвязи, на приобретение цифрового контента и другие внутренние затраты на внедрение и использование цифровых технологий) (сумма строк 1805, 1809, 1811, 1812, 1814, 1815)	1804	
в том числе:		
на приобретение машин и оборудования, связанных с цифровыми технологиями, а также на их техническое обслуживание, модернизацию, текущий и капитальный ремонт, выполненные собственными силами	1805	
из них на приобретение:		
вычислительной техники и оргтехники	1806	
коммуникационного оборудования	1807	
производственных машин и оборудования, связанных с цифровыми технологиями (промышленные роботы и сенсоры, 3D-принтеры, станки с ЧПУ и тому подобное)	1808	
на приобретение программного обеспечения, адаптацию и доработку программного обеспечения, выполненные собственными силами	1809	
Из строки 1809		
российского программного обеспечения	1810	
на обучение сотрудников, связанное с внедрением и использованием цифровых технологий	1811	
на оплату услуг электросвязи	1812	
из них		
на оплату доступа к Интернету	1813	
на приобретение цифрового контента (книги, музыкальные произведения, изображения, видео в электронном виде; цифровые модели и схемы (программы) обработки деталей и тому подобное)	1814	
прочие внутренние затраты на внедрение и использование цифровых технологий	1815	

Если в Разделе 19 заполнена строка 1614, то в Разделе 22 заполняется строка **1815 прочие внутренние затраты** которая включает **затраты по оплате труда специалистов в области ИКТ включая обязательные отчисления по установленным законодательством нормам от фонда оплаты труда вышеперечисленных категорий работников** (см. п.75 Указаний по заполнению формы). В 2022 году этот контроль обязательный. Если в отчете **по обособленным подразделениям есть специалисты ИКТ**, то в разделе 22 заполняется строка 1815 (эта же сумма повторяется в итоговых строках 1804, 1801), остальные расходы показывает вышестоящая организация.

Раздел 22 заполняется в тыс. рублей.

Стр. 1802: Затраты организаций на продукты и услуги в области информационной безопасности – выраженные в денежной форме фактические расходы, связанные с разработкой, приобретением и технической поддержкой средств защиты информации, созданием (модернизацией), эксплуатацией и выводом из эксплуатации средств и систем обеспечения информационной безопасности (см. раздел 20 – средства защиты информации).

Стр. 1803: «Сквозные» цифровые технологии включают в себя: квантовые технологии, компоненты робототехники и сенсорики, нейротехнологии и искусственный интеллект, новые производственные технологии, системы распределенного реестра, технологии беспроводной связи, технологии виртуальной и дополненной реальности.

Из строки 1801		
Внешние затраты на внедрение и использование цифровых технологий (на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с внедрением и использованием цифровых технологий кроме услуг связи и обучения) – всего (сумма строк 1817, 1818, 1822, 1823)	1816	
в том числе:		
на аренду, техническое обслуживание, модернизацию, текущий и капитальный ремонт машин и оборудования, связанных с цифровыми технологиями	1817	
на разработку, аренду, адаптацию, доработку, техническую поддержку и обновление программного обеспечения	1818	
из них		
на разработку программного обеспечения	1819	
на аренду программного обеспечения	1820	
Из строки 1820		
российского программного обеспечения	1821	
на доступ к данным / базам данных	1822	
прочие внешние затраты на внедрение и использование цифровых технологий	1823	

**Раздел 23. Источники финансирования внутренних затрат на внедрение и использование цифровых технологий в отчетном году, тысяча рублей (с одним десятичным знаком)**

Наименование показателя	№ строки	Всего
1	2	3
Внутренние затраты на внедрение и использование цифровых технологий – всего (сумма строк 1902, 1903, 1906, 1907)	1901	
в том числе по источникам финансирования:		
собственные средства организации	1902	
средства бюджетов всех уровней (сумма строк 1904, 1905)	1903	
в том числе:		
средства федерального бюджета	1904	
средства бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов	1905	
средства иностранных источников	1906	
прочие привлеченные средства	1907	

**В Разделе 23** отражаются внутренние затраты на внедрение и использование цифровых технологий по источникам их финансирования. Стр.1901=1804.



**Раздел 24. Отгружено (продано) товаров (услуг) сектора информационно-коммуникационных технологий в отчетном году, тысяча рублей (с одним десятичным знаком)**

(заполняется по приложению к форме федерального статистического наблюдения)

Наименование показателя	№ строки	Код по ОКПД2	Всего
1	2	3	4
Отгружено (продано) товаров (услуг) собственного производства, связанных с информационными и коммуникационными технологиями (без НДС, акцизов и аналогичных обязательных платежей)	2001	X	
в том числе по видам продукции:	2002		
Продано товаров несобственного производства, связанных с информационными и коммуникационными технологиями (без НДС, акцизов и аналогичных обязательных платежей)	2003	X	
в том числе по видам продукции:	2004		

**Раздел 25. Воздействие цифровых технологий**

Оцените степень воздействия использования цифровых технологий на деятельность Вашей организации – укажите по каждой строке соответствующий код

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – воздействие отрицательное; 2 – воздействие отсутствовало; 3 – воздействие положительное)			
		Технологии работы с большими данными	Технологии искусственного интеллекта	Технологии интернета вещей	Другие цифровые технологии
		3	4	5	6
1	2				
Результат финансовой деятельности	2101				
Безопасность труда работников	2102				
Производство товаров, работ и услуг с новыми потребительскими характеристиками, Качество товаров, работ и услуг	2103				
Эффективность внутренних процессов (скорость/адаптивность/гибкость процессов, качество принимаемых решений), производительность труда	2104				
Эффективность процессов взаимодействия с контрагентами (скорость/адаптивность/гибкость процессов, персонализация)	2105				
Окружающая среда	2106				

**Раздел 24** заполняют по Приложению к форме «Перечень видов товаров и услуг Сектора информационно-коммуникационных технологий на основе общероссийского классификатора Продукции по видам экономической деятельности (окпд2) ок 034-2014 (кпес 2008)).

**Раздел 25** Стр. 2101–2106 гр. 3 заполняется, если стр. 115 гр. 3 = 1;

Стр. 2101–2106 гр. 4 заполняется, если стр. 116 гр. 4 = 1;

Стр. 2101–2106 гр. 5 заполняется, если стр. 118 гр. 5 = 1.

По Графе 6 контроля нет.

## Раздел 26. Препятствия (барьеры) для использования цифровых технологий

Укажите причины, по которым Ваша организация не может использовать цифровые технологии - укажите по каждой строке соответствующий код

Наименование показателя	№ строки	Коды ответа (1 – да; 2 – нет)			
		Технологии работы с большими данными	Технологии искусственного интеллекта	Технологии интернета вещей	Другие цифровые технологии
1	2	3	4	5	6
Затраты слишком высоки по сравнению с выгодами	2201				
Недостаточно массивов данных необходимых для использования технологий, их низкое качество	2202				
Недостаточно развита ИКТ-инфраструктура организации	2203				
Недостаточно квалифицированных кадров	2204				
Ограничения, связанные с законодательством (в том числе с использованием персональных данных) и (или) этическими соображениями	2205				
Использование данных цифровых технологий не является приоритетом для организации	2206				
Другие причины	2207				

## Раздел 27. Количество обособленных подразделений

1	№ строки	ОКПО
1	2	3
Перечислить коды ОКПО/ идентификационный номер обособленных подразделений, информация по которым включена в отчет	2301	

Должностное лицо, ответственное за предоставление первичных статистических данных (лицо, уполномоченное предоставлять первичные статистические данные от имени юридического лица)

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (номер контактного телефона<sup>1</sup>)

E-mail<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ год  
(дата составления документа)

## **Раздел 27** заполняется только в том случае, если организация сдает сводный отчет:

в случае предоставления головной организацией сводного отчета по обособленным подразделениям, расположенным на одной территории субъекта Российской Федерации.

- Отчет предоставляется с 8-ми значным ОКПО юридического лица, а в разделе перечисляются все 8-ми значные и 14-ти значные ОКПО, включая код ОКПО головной организации, заканчивающийся на 0001.

- Отчет предоставляется с 14-ти значным ОКПО головной организации, а в разделе перечисляются все 8-ми значные и 14-ти значные ОКПО, за исключением ОКПО головной организации, заканчивающийся на 0001.

- При отсутствии головной организации в конкретном регионе, по распоряжению руководителя организации, за одним из подразделений может быть закреплено предоставление отчета содержащего агрегированные данные по всем подразделениям региона. Код ОКПО подразделения, представляющего сводный отчет, указывается только на титульном листе, в 27 разделе все остальные подразделения региона.

В Разделе 27 не повторяется код ОКПО, под которым предоставляется отчет (обязательный контроль).

**Срок предоставления отчёта в адрес Карелиястата  
– с 15 марта 2023 года по 01 апреля 2023 года.**

**Бланк** формы расположен на сайте Карелиястата: <http://krl.gks.ru> в разделе «Респондентам» / «Формы федерального статистического наблюдения» / «Альбом форм федерального статистического наблюдения» / «3-информ». **Указания** по заполнению отчёта находятся на бланке формы.

Актуальная версия **электронного шаблона формы** от 21.02.2023. Отчеты, заполненные в версии от 08.02.2023, также будут приняты.

**Перечень форм** можно проверить на сайте Карелиястата самостоятельно. Раздел «Респондентам» / Поиск форм по ИНН.

Первичные статистические данные по формам федерального статистического наблюдения предоставляются в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

При возникновении вопросов о практической реализации требований об обязательном предоставлении статистической отчетности в электронном виде необходимо обращаться в Карелиястат по телефону: 8 (814-2) 76-59-00.

Нарушение порядка предоставления первичных статистических данных, или несвоевременное предоставление этих данных, либо предоставление недостоверных первичных статистических данных влечёт ответственность, установленную статьёй 13.19 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

По вопросам заполнения формы обращайтесь

8 (814-2)78 49 82

Сыроватская Ирина Николаевна

Отдел статистики труда, науки,  
образования и инноваций

[P10\\_SyrovatskayaIN@gks.ru](mailto:P10_SyrovatskayaIN@gks.ru)

**Спасибо за внимание!**